

Algemene voorwaarden:

Verkoper

Ruiter-en Mensport by CGC
Kerkbuurt 30
8805TH Hitzum
06-19040248
info@ruiterenmensport.nl
Kvk: 82420076
Btw: NL862464031B01

Vorraad

Alle artikelen die in de webwinkel aangeboden worden, zijn in principe op voorraad. Door dubbelverkoop kan het echter voorkomen dat het artikel toch is uitverkocht. In dat geval wordt contact met u opgenomen via het door u opgegeven mailadres. Let op: soms belandt mail in uw spambox!

Prijzen

Op de verkochte artikelen en diensten zijn uitsluitend de prijzen van toepassing zoals in de webwinkel vermeld op het tijdstip van aankoop. De in de webwinkel vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikelen anders dan omschreven

Ruiter- en Mensport by CGC doet haar best om alle producten zo juist en volledig mogelijk op de website te vermelden, doormiddel van teksten en foto's. Toch kan het gebeuren dat een kleur o.i.d. net iets anders uitvalt in bepaald licht o.i.d. Ruiter- en Mensport is hier dan ook niet verantwoordelijk voor en dit is het risico dat u kan lopen. Het risico ligt bij de koper, u kunt altijd het product retour sturen. Gebruik hiervoor de beschreven methode.

Betaling

Bestellingen worden uitsluitend aangeleverd na volledige betaling van de goederen, eventuele verzendkosten en eventuele toeslagen. Deze vooruitbetaling kan worden gedaan via elektronische betaling tijdens het aankoopproces in de webwinkel of door een door u zelf te verzorgen betalingstransactie. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zonder uitstel aan de verkoper te melden.

Opdrachtbevestiging

U ontvangt binnen enkele ogenblikken na het plaatsen van een opdracht in de webwinkel een opdrachtbevestiging per mail. Deze mail wordt verzonden naar het door u zelf opgegeven mailadres. De opdrachtbevestiging bevat gegevens over bestelde artikelen, betaalwijze en het verzendadres. Let op: soms belandt mail in uw spambox!

Levertijd

Wij streven er naar de artikelen binnen enkele werkdagen aan de vervoerder over te dragen. De totale levertijd zal daarmee in de regel uitkomen op 4 tot 5 werkdagen. Dit is echter geen garantie, aangezien wij afhankelijk zijn van de vervoerder. Tevens dient u er rekening mee te houden dat de betaalwijze van invloed is op de levertijd. Bij betaling via bijvoorbeeld iDeal is er geen vertraging. Bij '*vooruitbetaling via bank*' ontvangt Ruiter- en Mensport uw betaling in de regel een dag later. Bestellingen worden uitsluitend verzonden na ontvangst van uw betaling. Na overdracht van de bestelling aan onze vervoerder, ontvangt u per mail een track & trace nummer waarmee u de verzending kunt volgen.

Retour

Artikelen die niet aan de wens voldoen kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. De kalenderdag dat het artikel bij u wordt afgeleverd geldt daarbij als eerste dag. De kalenderdag dat het artikel door u aan een vervoerder wordt overgedragen geldt als laatste dag. Deze dagen kunnen via track & trace worden opgevraagd. Na ontvangst van het artikel bij ons in de winkel ontvangt u het aankoopbedrag van dit artikel retour op uw rekening. Dit op voorwaarde van onbeschadigde, ongebruikte, schone, deugdelijk verpakte artikelen, voorzien van de originele labels en verpakking. De eventueel door u betaalde bezorgkosten (bezorging naar u) en de kosten voor de retourzending (naar ons) zijn voor uw rekening.

U wordt verzocht melding te maken van een retour via de door u ontvangen bevestigingsmail te beantwoorden aan info@ruiterenmensport.nl

Een artikel kunt u ook bij ons fysiek terug brengen.

Uitzonderingen Retour

Er zijn enkele artikelen waarop 'Retour' zoals hierboven omschreven, niet van toepassing is. Dit betreft de volgende producten:

- Producten welke op klantspecifikaties zijn gemaakt
- Tweedehandsartikelen

Deze uitzonderingsartikelen kunnen door Ruiter-en Mensport worden geweigerd voor retour. Dit houdt in dat er van terugbetaling in beginsel geen sprake is.

Wel kunt u over een eventuele klacht over deze artikelen contact opnemen met info@ruiterenmensport.nl

Ruilen

In geval van ruilen dient het artikel volgens de hierboven (bij Retour) omschreven procedure aan ons geretourneerd te worden. Vervolgens kunt u een nieuwe bestelling bij ons plaatsen in de webwinkel. De kosten voor retourzending van het 'oude' artikel naar ons zijn voor uw rekening. De kosten voor bezorging van het nieuwe artikel (naar u) zijn zoals dat bij een normale nieuwe bestelling geldt. Of u komt het artikelen fysiek retourneren.

Ondeugdelijk ontvangen artikelen

Indien artikelen beschadigd bij u aankomen, dient u hier binnen 24 uur melding van te maken. Het artikel kan aan ons worden geretourneerd via de eerder omschreven procedure. Door u gemaakte verzendkosten voor het retoursturen worden door ons vergoed, uitgaande van de tarieven van PostNL/DHL. Indien op voorraad, ontvangt u een vervangend artikel, waarbij de verzendkosten voor rekening zijn van ruiterenmensport. Indien het vervangende artikel niet op voorraad is, wordt door Ruiten-en Mensport contact met u opgenomen voor een passende oplossing.

Service en garantie

De mate van garantie en de garantieperiode verschilt per product en leverancier. In geval van klachten, kunt u contact opnemen met info@ruiterenmensport.nl. Vermeld in dat geval uw naam en de artikelen en omschrijf de klacht en/of schade.

Toepasselijk recht

Op alle door Ruiten-en Mensport by CGC gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk te zijn verricht.

Persoonlijke gegevens en Privacy

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor een correcte afhandeling van een bestelling. Persoonlijke gegevens worden wel in het klantenbestand van Ruiten-en Mensport by CGC opgeslagen, maar worden niet verhandeld. Het mailadres kan worden gebruikt voor het toezenden van onze nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor afmelden.